



Sayın Hastamız / Hasta Yakınımız;
Hastanemizde misafir olduğunuz süre içerisinde sağlığınız ve güvenliğiniz açısından aşağıda belirtilen hususlara özen göstermenizi rica ederiz.

Hasta Bakım Uygulamaları: Refakatçilerin hastalarının bakımına sadece doktorun ve hemşirenin izin verdiği ölçüde yardım etmesi beklenmektedir. Refakatçi değişimlerinde, lüten servis hemşirenizi bilgilendiriniz. Hemşirenizin bilgisi olmadan servisten ayrılmayınız.

Ziyaret Saatleri ve Kuralları : Hastanemiz ziyaret saatleri 09:00 – 22:00 arasındadır. Kısa süreli ziyaretlerin hastalarımızın sağlığı açısından önemli olduğu unutulmamalıdır. Ziyaretçilerimizin enfeksiyon riski sebebiyle canlı çiçek, yiyecek ve içecek getirmemelerini, hasta yataklarına oturmamalarını ve koridorda yüksek sesle konuşmamalarını rica ederiz.

Kahvaltı ve Yemek Saatleri: Hasta/yakınlarının hasta güvenliğinin kontrolü açısından hastane dışından yemek getirmesi istenmemektedir. Hastanemizde kahvaltı servisimiz sabah 06:00-07:00 saatleri arasında verilmektedir. Öğle yemeği saat 12:30 -13:30 arasında, akşam yemeği de 17:00-18:00 saatleri arasında verilmektedir. Bazı özellikli hastalara (diyabet gibi) saat 10:00 ,15:00 ve 21:00' da ara öğün verilmektedir. Refakatçileriniz sadece kendileri için dışarıdan yemek tercih eder ise; ağır kokulu yiyecekler (soğan - sarımsak gibi) almamalarını rica ederiz.

Kişisel ve Değerli Eşyalar: Sorumluluğun sizlere ait olduğunu bilmenizi isteriz. Bu nedenle; has tanemize gelirken takı ve değerli eşyalarınız yanınızda getirmemenizi; fazla miktarda parayı yanınızda bulundurmamanızı rica ederiz.

Tütün Ürünleri Kullanımı: İlgili yasa gereği hastane içerisinde sigara kullanımı yasaktır.

Hasta/Yakınının Bilgilendirilmesi: Hastanın durumu hakkındaki bilgiyi yalnızca sorumlu hekimi vermektedir.

Tuvalet ve Banyo Kullanımı: Hastanemizin her odasında tuvalet ve banyo mevcuttur. Hastanın kişisel bakımlarını sağlamada desteğe ihtiyacı olduğunda servis hemşiresine haber verebilirsiniz.

Telefon Kullanımı: Hasta odalarından dış hat çıkışı bulunmamaktadır. Dış arama ihtiyacınız olduğunda servis kat sekreterinden veya hemşiresinden yardım isteyebilirsiniz.

Televizyon Kullanımı: TV seyrederken katta bulunan diğer hastaları rahatsız etmemek için lüten ses tonunuza ve

yüksekliğine dikkat ediniz. Merkezi sistem anten tesisatı nedeniyle kanal ayarları ile oynamamanızı rica ederiz.

Hemşire Çağrı Sisteminin Kullanımı: İhtiyaç durumunda sağlık personeli ve hemşireye ulaşabilmeniz için banyo/tuvaletlerde ve hasta yatak başlarında hemşire çağrı sistemi bulunmaktadır.

Hasta/Yakınının Bölüm Çalışanları ile İlgili Bilgilendirilmesi: Sağlık hizmeti verecek veya vermekte olan hekimler ve diğer sağlık çalışanları kimliklerini, görev ve unvanlarını hasta/hasta yakınına bildirmelidir. Hemşirelerimiz Hasta ve Ailesi Eğitimi vermeli kaydetmelidir. **Hekimin Günlük Vizitleri:** Doktorunuz herhangi özel ve acil bir durum olmadığı sürece sabah 08:00-10:00 saatleri arasında sabah vizitlerini gerçekleştirecektir. Günün diğer saatleri içerisindeki vizitler birime göre değişiklik kaydetmektedir.

İlaç Kullanımı: Hastanemizde bulunduğunuz süre içerisinde tedaviniz sağlık çalışanları tarafı dan yürütülecektir. Lüen kendi kendinize ilaç almayınız, sürekli kullandığınız ilaç varsa hekiminize ve hemşirenize bildirerek kontrol edilmesini sağlayınız. Taburculuk sonrası ilaçlarınızı size reçete edildiği şekilde kullanınız.

Unutmayınız ki, “Çok ilaç değil, doğru ilaç iyileştirir”

Güvenliğinize Dikkat Edilmesi:

Herhangi bir düşme olayı yaşamamak için lüten tedbirli davranınız. Kaymaz tabanlı terlik kullanmaya dikkat ediniz.

Koridorların temizliği esnasında odanızda olunuz veya kaygan zemin tabelalarına dikkat ediniz.

Tanımadığınız kişilerden ikram kabul etmeyiniz.

Şüpheli gördüğünüz kişi yada kişiler varsa servis görevlilerine veya güvenliğe haber veriniz.

Yanınızda çocuk/bebek var ise kaçırma olayı ihtimaline karşı dikkatli olunuz, çocuğunuzu hiçbir yerde yalnız bırakmayınız, tanımadığınız kişilere emanet etmeyiniz.

Görüş ve Önerilerin Bildirilmesi: Olumlu veya olumsuz yönde görüşlerinizi Hasta Hakları Birimi'ne yazılı olarak iletmeniz sizlere daha iyi bir hizmet verebilmemiz için büyük önem taşımaktadır. Aynı zamanda görüş ve önerilerinizi katlarımızda bulunan görüş öneri dilek kutularına atabilir, Web sitemizden bildirebilir, Anketörler aracılığı anketimize katılıp görüş önerilerinizi bildirebilirsiniz.

Gerekli Durumlarda Ulaşabileceğiniz Telefon Numaraları

Hasta Hakları:1120	1.Kat Servis Hemşire:1119
Danışma: 1023,1021	2.Kat Servis Hemşire:1028
Kartın: 5041	3.Acil Servis : 1022
Acil Durum:2222	4.Doğumhane Servis:3000
Güvenlik:6600/	